

**Информация и предложения
Общественного совета при УСЗН администрации г. Канска
о проведении независимой оценки качества услуг, предоставляемых
Муниципальным бюджетным учреждением социального обслуживания
«Комплексный центр социального обслуживания населения г. Канска»**

В апреле 2014 года Общественным советом при УСЗН администрации г. Канска была проведена независимая оценка качества работы Муниципального бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Канска».

Для проведения оценки из числа членов Общественного совета была сформирована рабочая группа в составе:

Высочина И.Р., Гудков Е.В., Пьянзин В.А., Хворов В.А., Постников А.Ю.

Оценка проводилась в соответствии с порядком и критериями, утвержденными на заседании Общественного совета 20 февраля 2014 года. Членами Общественного совета было проведено анкетирование 5 % от среднемесячного числа получателей социальных услуг. На заседаниях рабочей группы все опросные листы были обработаны и коллегиально выставлены баллы по каждому критерию оценки, а также выработаны предложения в адрес УСЗН администрации г. Канска. Сводная таблица независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания города Канска прилагается.

Предложения по Муниципальному бюджетному учреждению социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения г. Канска».

1. Усилить работу по информированию населения о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг.

2. Организовать взаимодействие с местной общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов в части размещения в газете, выпускаемой общественной организацией, информации о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг.

3. Проводить опрос участников мероприятий, имеющих групповой характер (оздоровительных, досуговых, профилактических и пр.) на предмет удовлетворенности качеством проводимых мероприятий, для выявления причин неудовлетворенности.

4. Разработать план мероприятий с привлечением волонтерского отряда «Информационно-коммуникационные технологии» Канского технологического колледжа для проведения совместных мероприятий на базе КЦСОН г. Канска.

Председатель Общественного совета
при УСЗН администрации г. Канска

В.А. Заложук