

Назначение системы социальной защиты состоит в том, чтобы посредством нормативно-правовых, экономических, финансовых, социально-психологических и организационных средств осуществлять поддержку и помощь нуждающимся группам населения и отдельным людям.

Реализация государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания населения осуществляется посредством наделения органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями в данной сфере.

Направления деятельности в сфере социальной защиты населения в 2018 году определены муниципальной программой города Канска «Социальная поддержка населения», состоящей из двух подпрограмм.

Расходы по муниципальной программе составили 118,5 млн. рублей. УСЗН администрации г. Канска целевые показатели и показатели результативности исполнены в полном объеме. Решения принимались оперативно и своевременно, что позволило выполнить все социальные обязательства перед населением.

В УСЗН администрации г. Канска предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется по принципу «одного окна». За 2018 год 15 197 человек обратились за получением государственных и муниципальных услуг через одно окно, консультативную помощь получили 8 504 человека. Прием граждан осуществляется без перерывов в течение рабочего дня. Реализована возможность оказания услуги по переводу с использованием русского жестового языка посредством видео звонка (Skype) в диспетчерскую службу края. 90 жителей города воспользовались электронным сервисом «Запись на прием» в сети Интернет. 43 заявления на оказание услуг в электронном виде поступило через Портал государственных услуг.

Приоритетным направлением взаимодействия при реализации принципа «одного окна» является организация электронного обмена документами и сведениями, касающимися заявителей, так в течение года направлено и получено около 38 тысяч межведомственных запросов и ответов, необходимых для предоставления государственных услуг.

Организация эффективной связи с гражданами – это важная составная часть работы УСЗН администрации г. Канска и учреждений социального обслуживания, при которой используются различные формы доведения информации до жителей города: стенды в учреждениях, официальный сайт, участие в Дне подписчика на почтовых отделениях города, проведение Дня социальной грамотности в отдаленных районах города, участие в рейдах с вручением информационных буклетов и т.п. Применяются и новые формы работы в данном направлении. В 2018 году сотрудниками управления продолжен выпуск информационной газеты «Социальный калейдоскоп», которая выпускается 1 раз в квартал. На своих страницах издание отражает всё новое, что появляется в сфере социального обеспечения, информация об изменениях в законодательстве, размеры пособий, компенсаций и других мер социальной поддержки. Обязательными рубриками каждого номера

являются: «Законодательство», «Проверено практикой», «Советы юриста». Распространение газеты «Социальный Калейдоскоп» осуществляется через сеть городских библиотек, общественные организации, учреждения социального обслуживания, почтовые отделения города, при обращении за услугами. Электронная версия газеты размещается на сайте УСЗН администрации г. Канска.

2018 год объявлен годом Добровольца и волонтера в России. Комплексный центр социального обслуживания населения принял активное участие в реализации данной инициативы. Всего заключены соглашения с 80 добровольцами, привлечено к работе 142 волонтера, проведено с участием волонтеров 18 мероприятий и акций. Охвачено 1 732 получателя услуг учреждения. Так, например, в рамках акции «Тепло сердец, даря друг другу» волонтеры и социальные работники учреждения приехали в Центр семьи «Канский», чтобы вручить теплые вещи детям, находящимся в стационарном отделении. Встреча получилась доброй и трогательной. Никого не оставила равнодушным стеснительность старших ребят и непосредственность, искренняя радость младших, разбиравших подарки. Тронул всех ответный подарок ребят: симпатичные поделки, выполненные своими руками.

Отдельно хочется отметить профессиональные достижения учреждений социальной сферы.

Руководитель Управления социальной защиты населения администрации города Канска Владимир Поляков занял 2 место в краевом конкурсе «Лучший муниципальный служащий» в номинации «Социальная защита населения».

Также, в 2018 году Управление социальной защиты населения администрации города Канска стало номинантом Всероссийского конкурса «Лучшие кадровые практики в системе государственного и муниципального управления», представив кадровую практику «Электронное тестирование при проведении аттестации муниципальных служащих в органах местного самоуправления города Канска (на примере Управления социальной защиты населения администрации города Канска)» в номинации «Оценка кадров». По итогам конкурса УСЗН администрации г. Канска получено благодарственное письмо Минтруда России.

В конкурсе на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края социальный работник Комплексного центра социального обслуживания населения г. Канска Бондарева Л.А. заняла 3 место в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания».

Заведующий отделением социального обслуживания на дому МБУ СО «КЦСОН г. Канска» Кривопуск И.В. заняла 1 место в номинации «Специальная премия «За долголетие в социальной работе» среди специалистов восточной зоны Красноярского края.

УСЗН администрации г. Канска реализует целый комплекс мероприятий, направленных на повышение уровня и качества жизни отдельных категорий граждан, путем предоставления мер социальной

поддержки в денежной и натуральной форме. Более 40 тысяч граждан получают различные виды социальной помощи, что составляет 44 % от общей численности жителей города. При этом ежегодно в силу естественных причин отмечается снижение численности отдельных категорий льготников:

участников и инвалидов Великой Отечественной войны - на 26,5% (с 49 до 36 человек);

тружеников тыла - на 18,9% (с 698 до 566 человек);

ветеранов труда - на 3,5% (с 7 300 до 7 045 человек).

С 1 января 2018 года внедрена и ежемесячно пополняется Единая государственная информационная система социального обеспечения (ЕГИССО), которая содержит полные сведения обо всех мерах социальной поддержки, гарантиях, выплатах, компенсациях, предоставляемых льготным категориям граждан на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Реализуются мероприятия, направленные на улучшение социально-экономических условий жизни участников и инвалидов Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий.

Всего за период действия Указа Президента Российской Федерации обеспечено жильем 97 ветеранов Великой Отечественной войны, проживающих в городе Канске. По состоянию на 31.12.2018 года на учете в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий в администрации города Канска состоят 2 человека, имеющих льготный статус ветерана Великой Отечественной войны 1941-1945 годов, не обеспеченные жилым помещением. Вопрос обеспечения данных граждан благоустроенным жилым помещением будет разрешен при поступлении денежных средств, направленных в краевой бюджет из федерального бюджета на эти цели в 2019 году.

Также в 2018 году осуществлялась работа по обеспечению жильем ветеранов боевых действий, вставших на учет до 2005 года. Всего за период действия Закона Красноярского края от 25.03.2010 № 10-4487 были обеспечены жильем 21 инвалид и 27 ветеранов боевых действий. С указанными категориями граждан проводились индивидуальные консультации по обеспечению жильем, делались запросы о предоставлении документов в Управление Пенсионного Фонда России по г. Канску и Канскому району, Управление Росреестра по Красноярскому краю, органы здравоохранения, военные комиссариаты Красноярского края.

По поручению Губернатора Красноярского края с июля по декабрь 2018 года Управлением социальной защиты населения администрации города Канска проведена работа по обследованию жилищно-бытовых условий, а также социального положения ветеранов (инвалидов) боевых действий, проживающих в г. Канске. Из 578 ветеранов (инвалидов) боевых действий, состоящих на учете в УСЗН администрации г. Канска, проанкетировано 259 человек. Анкетирование проводилось в телефонном режиме или при личном посещении. При невозможности уведомить ветерана боевых действий о проводимом анкетировании в телефонном режиме на почтовый

адрес были направлены приглашения для прохождения анкетирования. Не прошли анкетирование 319 ветеранов боевых действий по причине:

- ветеран фактически не проживает в г. Канске;
- ветеран выехал на работу в другую местность временно;
- ветеран не проживает по адресу регистрационного учета и не представилось возможности установить место его фактического проживания.

7 ветеранов отказались от анкетирования. По состоянию на 01.01.2019 года в Едином краевом списке состоит 6 ветеранов боевых действий, вставших на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий до 01.01.2005 г., и сохраняющих право состоять на данном учете по состоянию на 31.12.2018 года.

По состоянию на 01.01.2019 года на учете в администрации г. Канска состоит 26 ветеранов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет после 01.01.2005 года. На учете отсутствуют ветераны боевых действий, имеющие право на внеочередное обеспечение жильем.

На протяжении ряда лет проводится постоянная работа по систематизации и совершенствованию законодательства края, с целью усиления принципа адресности при предоставлении мер социальной поддержки. Например:

введен критерий "трудопособность" при предоставлении пособия на ребенка, т.е. пособие не назначается родителям трудоспособного возраста, не работающим без уважительной причины;

меры социальной поддержки на оплату жилья и коммунальных услуг предоставляются только при отсутствии задолженности по оплате или заключении соглашения о ее погашении и др.

Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан предоставляются:

в денежной форме, в том числе: ежегодные, ежемесячные денежные выплаты, единовременная денежная выплата на строительство или приобретение жилого помещения ветеранам, социальные доплаты к пенсиям, компенсационные выплаты, меры социальной поддержки отдельным категориям граждан на оплату жилого помещения и коммунальных услуг по льготному статусу, субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с учетом доходов граждан;

в натуральной форме, в том числе: льготный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, приобретение новогодних подарков для детей-инвалидов и детей из семей, в которых оба родителя (лица, их заменяющие) - инвалиды, или неполных семей, в которых родитель (лицо, его заменяющее) - инвалид.

Система мер социальной поддержки отдельных категорий граждан носит заявительный характер и предусматривает разграничение полномочий и соответствующих расходных обязательств по их предоставлению конкретным категориям граждан по уровням бюджетной системы.

Мероприятиями государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан» по оказанию адресной материальной помощи в 2018 году охвачено 1,7 тыс. жителей города Канска.

5 878 ветеранам Великой Отечественной войны в 2018 году к празднованию годовщины Победы предоставлена ежегодная денежная выплата на общую сумму 6 310 тыс. рублей.

Размер выплаты в 2018 году составил:

- инвалидам и участникам ВОВ – 6 000 рублей;
- бывшим несовершеннолетним узникам фашистских концлагерей – 6 000 рублей;
- лицам, награжденным знаком «Житель блокадного Ленинграда», вдовам инвалидов и участников ВОВ, труженикам тыла – 1 200 рублей;
- граждане, пережившие Великую Отечественную войну в детском возрасте (не достигшие возраста 18 лет по состоянию на 3 сентября 1945 года) – 1 000 рублей.
- детям погибших защитников Отечества – 1 000 рублей.

Ко Дню защитника Отечества предоставлена адресная социальная помощь в размере 3 000 рублей 35 членам семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы в мирное время на общую сумму 105 тыс. рублей.

Одним из наиболее востребованных и финансово емких видов социальной помощи населению, направленных на повышение уровня их жизни, является социальная поддержка на оплату жилого помещения и коммунальных услуг.

Получателями мер социальной поддержки на оплату жилого помещения и коммунальных услуг на территории города Канска являются 23,5 тыс. человек, что составляет 25,8% от общей численности жителей города, расходы на выплату составили 341,3 млн. рублей. Субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг с учетом доходов граждан предоставляются 4 677 семьям, доля получателей субсидий составляет 16,2 % от общей численности семей, зарегистрированных в базе данных управления. Расходы на выплату составили 85 млн. руб.

В городе Канске в настоящее время проживает 5 939 инвалидов, что составляет 6,5 % от численности населения города. Из общего числа инвалидов: 347 детей-инвалидов, 145 инвалидов по слуху, 336 инвалидов по зрению, 120 инвалидов-колясочников.

Наиболее актуальными задачами социальной политики в отношении инвалидов являются обеспечение им равных со всеми другими гражданами Российской Федерации прав и свобод, устранение ограничений в их жизнедеятельности, создание благоприятных условий, позволяющих инвалидам вести полноценный образ жизни, активно участвовать в экономической, социальной и политической жизни общества, выполнять свои гражданские обязанности.

За отчетный период инвалидам, получающим среднее профессиональное образование с использованием дистанционных технологий, переданы в

собственность 3 единицы компьютерной техники (ноутбуки) в соответствии подпрограммой «Доступная среда» государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан».

В соответствии с Законом Красноярского края «О социальной поддержке семей, имеющих детей, в Красноярском крае» вручены 450 новогодних подарков детям - инвалидам и детям из семей, в которых оба родителя (лица их заменяющие) – инвалиды, или неполных семей, в которых родитель (лицо, его заменяющее) – инвалид.

В 2018 году за счет спонсорских средств, полученных от ООО «РН-Красноярскнефтепродукт» (400 тыс. руб.), были приобретены 6 единиц средств технической реабилитации: кресла-коляски, многофункциональное кресло-коляска для детей-инвалидов и детей с заболеванием ДЦП, а также кресло-коляска активного типа для молодого мужчины, имеющего 1 группу инвалидности.

В конце 2018 года входная группа МБУ СО «КЦСОН г. Канска» оборудована в соответствии с требованием доступности среды для маломобильных групп населения, в частности установлен при входе в здание приемник (кнопка) вызова помощи, оснащенный тактильной пиктограммой «Доступность для инвалидов всех категорий», смонтировано тактильное грязезащитное покрытие в коридоре и тамбуре.

С целью активизации реабилитационной работы с инвалидами с 1 февраля 2018 года в Комплексном центре социального обслуживания населения принят на 0.5 ставки инструктор по адаптивному спорту. В настоящее время он сопровождает инвалидов на краевых и муниципальных спортивных фестивалях, проводит тренировки по теннису, настольному керлингу на спортивных площадках города. По сравнению с 2017 годом количественный охват инвалидов, участвующих в спортивных мероприятиях увеличился на 54%.

В 2018 году жителями города с ограниченными возможностями здоровья достигнуты следующие результаты:

- в Чемпионате Красноярского края по спорту лиц с поражением ОДА (настольный теннис) Риммер А. занял 3 место в 6 спортивном классе;

- в финальных соревнованиях VII летней Спартакиады инвалидов Красноярского края «Спорт без границ» среди лиц с нарушением слуха, зрения и интеллекта в соревнованиях по настольному теннису Порошин А. занял 1 место;

- в с. Дзержинское на зональном этапе краевого интеграционного фестиваля любительского творчества «Вместе мы сможем больше», посвященного 30-летию ВОИ, дуэт Подгорновых Татьяны и Евгения занял 2 призовое место. Берсанов Ислам и Васильева Лариса стали победителями в номинациях декламация и вокал-соло, заняв первые места;

- на VI-ом межрайонном Фестивале любительского творчества инвалидов «Алло, мы ищем таланты...», проходившего в с. Унер Саянского района, в музыкальной номинации 1 место заняла Васильева Лариса, дуэт Карташова Александра и Киселева Сергея, занял 3 место, в номинации

«Декоративно-прикладное творчество» 2 место также у представительницы нашего города – Чепули Натальи Васильевны.

Социальная поддержка семьи и детей является важным направлением государственной семейной политики и представляет собой ее самостоятельное направление, реализуемое посредством комплекса специальных правовых, экономических, организационных и иных мер.

В силу благоприятной демографической политики, ежегодно увеличивается количество многодетных семей: в 2018 году по сравнению с 2017 годом увеличение числа многодетных семей составило 4,4 %. В настоящее время меры социальной поддержки предоставляются 956 многодетным семьям, в том числе: 761 семья имеет 3 детей, 133 семьи – 4 детей, 62 семьи – 5 и более детей.

Наиболее финансово ёмкой и значимой мерой поддержки для семей с детьми по-прежнему является краевой материнский (семейный) капитал при рождении третьего и последующих детей. Размер регионального материнского семейного капитала в 2018 году составлял 136 946 рублей.

Сертификаты на краевой материнский (семейный) капитал получили 1 076 многодетных семей, в том числе в 2018 году – 128 семей. В течение отчетного периода принято 524 заявления о распоряжении средствами (частью средств) краевого материнского (семейного) капитала, в том числе: на улучшение жилищных условий - 54, приобретение транспортного средства - 37, на выплату денежных средств в размере 12 т.р. - 386, на ремонт печного отопления и электропроводки - 34, на получение образования – 13.

Весомой поддержкой семьям с 01.01.2018 года является ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка. Право на получение ежемесячной выплаты в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка имеют граждане Российской Федерации, постоянно проживающие на территории Российской Федерации, в случае, если ребенок рожден (усыновлен) начиная с 1 января 2018 года, является гражданином Российской Федерации и если размер среднедушевого дохода семьи не превышает 1,5-кратную величину прожиточного минимума трудоспособного населения, установленную в субъекте Российской Федерации за второй квартал года, предшествующего году обращения за назначением указанной выплаты. В городе Канске в 2018 году размер выплаты составлял 11 310 рублей ежемесячно. За отчетный период 177 семьям выплачено 14,2 млн. рублей.

С целью создания безопасных условий проживания многодетных семей, и семей находящихся в социально опасном положении, в 2018 году 59 семьям предоставлено 214 дымовых автономных извещателей. Организованы и проведены рейды на предмет соблюдения требований пожарной безопасности, проведена проверка работы установленных извещателей, вручены памятки по пожарной безопасности и даны необходимые рекомендации 73 семьям.

В 2018 году Управлением социальной защиты населения администрации города Канска запущен информационный марафон "В будущее без риска".

Это цикл мероприятий, направленных на профилактику социального сиротства, семейного неблагополучия, жестокого обращения с детьми, социального поведения и правонарушений среди несовершеннолетних, которые пройдут в течение 2018-2019 годов в учреждениях образования и социального обслуживания. Это и лектории, и "круглые столы", мастер-классы.

Старт марафону был дан 23 ноября 2018 года проведением лектория в МБОУ ООШ № 9 на тему: «Профилактика зависимого поведения среди подростков». Задачей мероприятия являлось формирование у родителей и детей понимания значимости данной проблемы, создание в семье эффективных условий для профилактики зависимостей. Психологом КЦСОН г. Канска проведено тестирование на выявление интернет - зависимых детей. В мероприятии приняли участие 60 родителей и 85 несовершеннолетних детей с 1 по 11 классы.

7 декабря 2018 года на базе Центра социальной помощи семье и детям «Канский» прошло заседание "круглого стола" с представителями субъектов профилактики города Канска: коиссии по делам несовершеннолетних г. Канска, УСЗН администрации г. Канска; Центра социальной помощи семье и детям «Канский», Комплексного центра социального обслуживания населения г. Канска, отдела опеки и попечительства г. Канска, здравоохранения. Цель данного мероприятия - комплексное решение проблемы, направленное на предупреждение безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, профилактику семейного неблагополучия и социального сиротства на территории города Канска. В процессе заседания «круглого стола» участники встречи обсудили пути оказания действенной помощи конкретным семьям, находящимся в социально опасном положении, рассмотрели актуальные проблемы в работе с «трудными подростками», совершающими самовольные уходы, и подростками, имеющими зависимость от психоактивных веществ.

Специфика социальной защиты населения на современном этапе обуславливается тем, что социальная политика, проводимая государством, требует новых механизмов, форм и методов ее реализации, основанных на оказании населению необходимого комплекса социальных услуг. Одним из основных звеньев социальной защиты является система социального обслуживания.

На территории города Канска функционирует 5 учреждений социального обслуживания населения, 4 из них - краевые государственные учреждения и 1 муниципальное учреждение.

Анализ работы по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, разработке индивидуальных программ и ведению регистра получателей социальных услуг показывает, что специалисты Управления социальной защиты населения города Канска объективно и взвешенно принимают решения в отношении новых получателей услуг, оперативно реагируют на обращения граждан либо различных организаций и ведомств в интересах людей.



Согласно Регистру получателей социальных услуг в течение 2018 года учреждениями социального обслуживания было оказано 2 млн. услуг по заключенным договорам с получателями услуг и 3,1 тыс. срочных услуг, для которых не требуется разработка индивидуальных программ.

Для всех граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (во всех формах), за 2018 год составлено 1 246 индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Комплексным центром социального обслуживания населения г. Канска в 2018 году обслужено 3,8 тыс. получателей социальных услуг, в том числе 3,1 тыс. по договору, 0,7 тыс. получателей социальных услуг воспользовались срочными социальными услугами. Учреждением оказано около 373 тыс. услуг. Муниципальное задание выполнено на 105,9 %.

Отделениями социального обслуживания на дому обслужено 1 286 человек, из них специализированными отделениями социально-медицинского обслуживания на дому – 294 человека. Данный вид обслуживания является наиболее экономичным, а, следовательно, и более востребованным, так как позволяет получателям социальных услуг находиться в привычной для них среде.

Услугами социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов воспользовались 422 человека, 125 из них прошли курс реабилитации в Группках здоровья, востребованных у граждан пожилого возраста.

Учреждением оказываются дополнительные платные услуги «Сенсорная комната» и «Социальное такси», услуги парикмахера, ксерокопирования.

Поступления от приносящей доход деятельности составили 5301,28 тыс. рублей, по сравнению с предыдущим годом этот показатель увеличился на 26%.

Все поставленные перед отраслью задачи в отчетном году выполнены.

В ходе реализации муниципальной программы города Канска «Социальная поддержка населения» в 2019 году будет продолжена работа по достижению поставленных целей и решению задач, таких как:

- формирование нормативно-правового поля в условиях изменяющегося законодательства;
- назначение и выплата мер социальной поддержки на услугу по обращению с твердыми коммунальными отходами;
- назначение адресной социальной помощи в честь 75-й годовщины снятия блокады г. Ленинграда в размере 5 000 руб. из средств краевого бюджета;
- подготовка документов для предоставления единовременной денежной выплаты в размере 7 000 руб. гражданам РФ, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» или знаком «Житель блокадного Ленинграда», имеющим регистрацию по месту жительства на территории РФ, в соответствии с Законом Санкт-Петербурга от 21.11.2018 № 674-146 «О единовременной денежной выплате в связи с 75-летием полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады»;

- назначение и выплата адресной социальной помощи в связи с празднованием 30-й годовщины вывода советских войск из Республики Афганистан: членам семей военнослужащих, погибших (умерших) при исполнении обязанностей военной службы (служебных обязанностей) в мирное время в размере 5 000 руб.; ветеранам боевых действий – участникам боевых действий в республике Афганистан в размере 3 000 руб.;

- реализация мероприятий «дорожной карты» по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и услуг;

- организация и проведение цикла мероприятий в рамках культурно-образовательного маршрута «Енисейский экспресс»;

- внедрение новых форм социального обслуживания (проведение соревнований по керлингу, бочче; новое направление в арт-терапии – рисование в технике эбру).